

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักไตรสิกขาของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา” การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นตอนดังนี้

- ๓.๑. รูปแบบการวิจัย
- ๓.๒. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- ๓.๓. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- ๓.๔ การหาคุณภาพของแบบสอบถาม
- ๓.๕ การเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๓.๖ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

๓.๑. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

๓.๒. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองฉะเชิงเทราจำนวน ๕๗๖ คน^๑ ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๒๒๒ คน จากการเปิดตารางสำเร็จรูปของ R.V.Krejcie & D.W.Morgan^๒ โดยได้ทำการสุ่มแบบอย่างง่าย

ตารางที่ ๓.๑ แสดงจำนวนประชากร

ที่	เจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
๑	สถานธนาบาล	๘	๒
๒	หน่วยงานตรวจสอบภายใน	๑๐	๒

^๑เทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา, (สืบค้นเมื่อวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๓), http://www.tbmccs.go.th/human_resource.html.

^๒ ชานินทร์ ศิลป์จารุ, การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS, พิมพ์ครั้งที่ ๑๐, (กรุงเทพมหานคร : บิซิเนสอาร์แอนด์ดี, ๒๕๕๒), หน้า ๔๘ – ๔๙.

ตารางที่ ๓.๑ (ต่อ)

ที่	เจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
๓	สำนักงานปลัดเทศบาล/งานบริหารสถานียชนสง	๕๗	๒๐
๔	กองวิชาการและแผนงาน	๔๘	๒๐
๕	กองคลัง	๔๐	๒๐
๖	กองช่าง	๘๗	๓๐
๗	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑๕๓	๗๕
๘	กองช่างสุขาภิบาล	๕๘	๒๐
๙	กองศึกษา	๔๕	๒๐
๑๐	กองสวัสดิการสังคม	๓๘	๑๓
	รวมประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๕๔๕	๒๒๒

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนการสร้างและการหาคุณภาพของแบบสอบถาม ดังนี้

๓.๓. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

๑) ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ เรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักไตรสิกขาของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา แล้วกำหนดเป็นกรอบ ปัจจัยให้ครอบคลุม เนื้อหาและวัตถุประสงค์ที่ทำการวิจัย

๒) สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักไตรสิกขาของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา ตามกรอบปัจจัยที่กำหนดไว้ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ตำแหน่งงาน และประสบการณ์การทำงาน มีลักษณะเป็นแบบปลายปิดให้เลือกตอบ (Check List) จำนวน ๕ ข้อ

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักไตรสิกขาของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา ประกอบด้วย ๑. ด้านศีล ๒. ด้านสมาธิ ๓. ด้านปัญญา มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ๕ ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

คะแนน การแปลความหมาย

๕ หมายถึง การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักไตรสิกขา อยู่ในระดับมากที่สุด

๔ หมายถึง การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักไตรสิกขา อยู่ในระดับมาก

๓ หมายถึง การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักไตรสิกขา อยู่ในระดับปานกลาง

๒ หมายถึง การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักไตรสิกขา อยู่ในระดับน้อย

๑ หมายถึง การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักไตรสิกขา อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงยุคที่ใช้ในการนำหลักไตรสิกขามาพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา มีลักษณะเป็นแบบคำถามปลายเปิด (Open ended Questionnaire) จำนวน ๔ ข้อ

๓) นำแบบสอบถามที่สร้างแล้วไปหาคุณภาพต่อไป

๓.๔ การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาหาคุณภาพของแบบสอบถาม โดยการหาความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้

๑. หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ ๕ ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรง หาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของแต่ละข้อ (Index of Item Objective Congruence : IOC) ได้ค่า IOC มากกว่า ๐.๕ ขึ้นไปทุกข้อ

๒. หาความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุง แก้ไข จากผู้เชี่ยวชาญ แล้ว ไปทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๐ คน แล้วนำมาตรวจให้คะแนน เพื่อหาสัมประสิทธิ์แอลฟา (- Coefficient) ของความเชื่อมั่นตามวิธีการ ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ ๐.๙๕๙

๓. ปรับปรุงแบบสอบถามให้เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์สำหรับใช้จริงต่อไป

๓.๕ การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูล ดังนี้

๑) ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากโครงการหลักสูตร พุทธศาสตร์มหบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เพื่อขออนุญาตผู้นำชุมชนในการทำการเก็บรวบรวมข้อมูล

๒) ผู้วิจัยได้ทำการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างและรับกลับคืนด้วยตนเอง

๓.๖ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัย ทาง สังคมศาสตร์ ดังนี้

๑) สถานภาพส่วนบุคคล วิเคราะห์โดยการหา ค่าความถี่ (frequency) และ ค่าร้อยละ (percentage)

๒) การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักไตรสิกขาของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา วิเคราะห์โดยการหา ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

๓) การเปรียบเทียบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักไตรสิกขาของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา วิเคราะห์โดย การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way analysis of variance) และในกรณีที่พบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญที่น้อยที่สุด (Scheffe')

๔) ข้อมูลปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงยกระดับใช้ในการนำหลักไตรสิกขามาพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา ที่ได้จากแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการเขียนความเรียง และจัดกลุ่ม

๕) เกณฑ์การพิจารณาค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักไตรสิกขาของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา มีดังนี้^๓

ช่วงค่าเฉลี่ย การแปลความหมาย

๔.๕๐ – ๕.๐๐ มีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักไตรสิกขา อยู่ในระดับมากที่สุด

๓.๕๐ – ๔.๔๙ มีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักไตรสิกขา อยู่ในระดับมาก

๒.๕๐ – ๓.๔๙ มีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักไตรสิกขา อยู่ในระดับปานกลาง

๑.๕๐ – ๒.๔๙ มีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักไตรสิกขา อยู่ในระดับน้อย

๑.๐๐ – ๑.๔๙ มีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักไตรสิกขา อยู่ในระดับน้อยที่สุด

^๓ ชูศรี วงศ์รัตนะ, เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย, พิมพ์ครั้งที่ ๗, (กรุงเทพมหานคร : เทพเนรมิต, ๒๕๔๑), หน้า ๗๕.